

## مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لبرنامج إدارة الأعمال

ناقش مجلس قسم إدارة الأعمال في جلسته رقم (2) في تمام الساعة التاسعة مساء من يوم الخميس الموافق 2020/9/17 الموافق 1442/1/29هـ اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج إدارة الأعمال للعام الجامعي 1441 - 1442 هـ: توصية المجلس: اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لبرنامج إدارة الأعمال.

المعيار	الرمز	مؤشرات الاداء الرئيسية	الوصف	مستوى الاداء المستهدف
(1) الرسالة والأهداف	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف الى اجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الاهداف في السنة	80%
	KPI-P-02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	80%
	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	80%
	KPI-P-04	معدل الإتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج في كل دفعة	50%
	KPI-P-05	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	النسبة المئوية لطلاب في السنة الأولى من البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي الى اجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة	80%
(3) التعليم والتعلم	KPI-P-06	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و / أو الوطنية	النسبة المئوية لطلاب أو الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية / الوطنية أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها	30%
	KPI-P-07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ- توظفوا. ب- التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم الى اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة.	10%
	KPI-I-08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء / نشاط تدريبي: محاضرة، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معملية أو سريرية).	50%
(4) الطلاب	KPI-I-09	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	70%
	KPI-I-10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الارشاد الأكاديمي) على مقياس خمس مستويات في مسح سنوي	75%
	KPI-I-11	نسبة الطلاب الى هيئة التدريس	نسبة اجمالي عدد الطلاب الى اجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله بالبرنامج	15:1 للبرنامج العملية

65%	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث : أ- الجنس ، ب- الفروع ، = ج- الرتبة العلمية	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-I-12	(5) هيئة التدريس
10%	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد الى العدد الاجمالي لهيئة التدريس	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	KPI-I-13	
3:1	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحدا على الاقل خلال السنة الى اجمالي اعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-I-14	
3:1	متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (اجمالي عدد البحوث المحكمة / او المنشورة الى اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله خلال السنة)	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-I-15	
3:1	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله الى اجمالي البحوث المنشورة	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-I-16	(6) مصادر التعلم والمراقف والتجهيزات
80%	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع ، الدوريات ، قواعد المعلومات ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	KPI-I-17	

د. فهد على محمد ال قماش

رئيس قسم ادارة الاعمال